

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ «MAFRE»

ПРЕДМЕТ

Оператор Системы «Mafre», в лице компании ТОО «MAFRE» (далее – Система Mafre), оказывает Мерчанту информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей и выплат, согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе «Mafre», размещенного в Интернет на веб-сайте: <https://www.mafre.money>

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:

- Особенности Договора присоединения
- Термины и их значение
- Комиссионное вознаграждение.

2. ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ MAFRE ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ОСОБЕННОСТИ:

- Условия Договора определены Оператором Системы Mafre в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
- Договор содержит Общие и Специальные условия.
- Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
- Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
- В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
- К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
- Оператор Системы Mafre вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на:

- повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы Mafre;

- соблюдение Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных методов и изменений к ним

- Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте: <https://www.mafre.money> или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных способах оплаты и комиссионного вознаграждения.

3. УКАЗАННЫЕ ТЕРМИНЫ ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:

- Оператор Системы Mafre — юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системы Mafre.
- Системы Mafre — аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы Mafre для предоставления Сервисов.
- Сервис — услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром (Мерчантом) — индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг (Банком) при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
- Платежное указание – запрос на проведение операции по приему платежа или выплате в счет выполнения Заказа.
- Прием платежа – перевод денежных средств от Отправителя в пользу Мерчанта.
— Выплата – перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.
- Операция – операция по приему платежа или выплате.
- Заказ – ТУ, подлежащие поставке Мерчантом.
- ТУ – товар или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Мерчанта.
— Мерчант – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее оформление и выполнение Заказа.
- Отправитель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема платежей.
- Получатель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса выплат.
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и

оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.

- Инфраструктура Мерчанта – средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Мерчанта.
- Участники расчетов – Отправитель, Получатель, Мерчанта, Банк, Оператор Системы Mafre, иные участники расчетов (в случае необходимости).

— Платежный метод – совокупность средств и ресурсов под определенной торговой маркой, обеспечивающий авторизацию и соответствующий способ проведения операций между участниками расчетов, включая юридическое лицо (банк или иная организация), которое представляет Платежный метод в отношениях с Оператором Системы Mafre и по Договору.

— Банк – осуществляющий прием и выплаты денежных средств Мерчантам, при осуществлении операций покупки товаров или услуг Держателями карт на сайте Мерчанта с использованием Платежных карт (их реквизитов) на условиях Договора интернет – эквайринга.

— Договор – Договор присоединения к Системе Mafre, размещенный на сайте: <https://www.mafre.money>, включая Общие условия, Специальные условия и документы, образующие составные части Договора.

— Личный кабинет – специализированный раздел Мерчанта в Системе Mafre, который предоставляет Мерчанту доступ к информации об операциях по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы Mafre.

- Регулирующее законодательство – законодательство страны, определенной согласно Специальным условиям в целях регулирования отношений Сторон по Договору.
- Сторона – Оператор Системы Mafre или Мерчанта, согласно контексту условий.
- Стороны – Оператор Системы Mafre и Мерчанта.
- Договор Интернет – эквайринга – Договор, заключенный между Мерчантом и Банком, определяющий порядок осуществления приема и выплат денежных средств Банком в пользу Мерчанта при проведении операций оплаты товаров или услуг с использованием платежных карт.
- Международный платежный метод, МПМ – платежный метод, обеспечивающий авторизацию и прием карт в качестве способа проведения операций под торговой маркой «Visa», «Master Card». В качестве МПМ по Договору могут указываться также иные международные и национальные Платежные методы, в том числе, но не ограничиваясь ими «МИР», «Union Pay», «American Express», «Diners Club», «JCB».
- Применимые требования – Регулирующее законодательство, правила и стандарты используемых Платежных методов, ВНД Оператора Системы Mafre, принятые договорные обязательства, включая Договор.
- ВНД – внутренние нормативные документы.
- Реестр операций – автоматически формируемый отчет Оператора Системы Mafre с указанием сумм и иных данных операций за отчетный период.

- Карта, платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
- Иные термины – термины, значение которых определено в Специальных условиях, а также иных документах, образующих составные части Договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ:

- Подключение Мерчанта к Системе Mafre.
- Проведение расчетов.
- Отключение Мерчанта от Системы Mafre.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ МЕРЧАНТА К СИСТЕМЕ MAFRE СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВНЫХ ЭТАПОВ:

- Регистрация заявки,
- Доступ к Личному кабинету,
- Заполнение анкеты,
- Сбор пакета документов,
- Проверка,
- Присоединение к Договору,
- Интеграция,
- Настройка параметров обработки операций,
- Тестирование,
- Активация «боевого режима».

6. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВКИ

Мерчант инициирует подключение к Системе Mafre, используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение на сайте: <https://www.mafre.money>

Система Mafre автоматически регистрирует заявку Мерчанта на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.

7. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

Подтверждение о регистрации заявки Мерчанта на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к Личному кабинету Мерчанта в Системе Mafre.

Следуя данной инструкции, Мерчант авторизуется в Личном Кабинете и переходит к заполнению анкеты.

8. ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ

- Мерчант заполняет анкету в Личном Кабинете путем указания данных в соответствии с Регулирующим законодательством и требованиями Договора.
- Для содействия в заполнении анкеты Мерчант может обратиться в службу поддержки Системы Mafre по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте: <https://www.mafre.money>

— Для содействия в заполнении анкеты Оператор Системы Mafre может самостоятельно связаться с Мерчантом по контактам, указанным в заявке на подключение.

9. СБОР ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ

- Мерчант предоставляет Оператору Системы Mafre пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанным в Личном кабинете.
- Первичное предоставление пакета документов осуществляется Мерчантом путем загрузки в Личном кабинете снимков или копий оригиналов документов.

10. ПРОВЕРКА

— Оператор Системы Mafre осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов Применимым требованиям.

— В случае необходимости, согласно Применимым требованиям, Оператор Системы Mafre запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.

— Оператор Системы Mafre информирует Мерчанта о результате проверки.

11. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ

— В случае положительного результата проверки Мерчант присоединяется к Договору.

- Если иное прямо не определено в Специальных условиях, предоставление Мерчантом Оператору Системы Mafre анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями, означает принятие условий и присоединение к Договору.
- Договор вступает в силу с момента регистрации Оператором Системы Mafre факта предоставления Мерчантом анкеты, пакета документов и иных требуемых документов,

образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями и полностью соответствующих положительному результату проверки.

12. ИНТЕГРАЦИЯ

Оператор Системы Mafre предоставляет Мерчанту документацию по интеграции с Системой Mafre и, при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системой Mafre.

Мерчант, согласно полученной документации, осуществляет интеграцию с Системой Mafre.

13. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ОБРАБОТКИ ОПЕРАЦИЙ

Оператор Системы Mafre осуществляет настройку параметров обработки операций Мерчанта в Системой Mafre в соответствии с условиями Договора и Применимыми требованиями.

14. ТЕСТИРОВАНИЕ

- Первоначально Оператор Системы Mafre устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций.
- Мерчант проводит операции в тестовом режиме посредством Системы Mafre, сообщает Оператору Системы Mafre о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на стороне Мерчанта.
- Оператор Системы Mafre устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

15. АКТИВАЦИЯ «БОЕВОГО РЕЖИМА»

- После настройки параметров обработки операций Оператор Системы Mafre активирует возможность перехода Мерчантом на «боевой режим» проведения операций в Системе Mafre.

16. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- Взаиморасчеты между Мерчантом и Оператором Системы Mafre осуществляются Банком на основании Реестра операций, и иных Применимых требований. Мерчант может самостоятельно сформировать Реестр операций за любой отчетный период в Личном кабинете.

— Реестр операций высылается Системой Mafre на доверенный адрес электронной почты, указанный Мерчантом в Личном Кабинете.

— Банк обеспечивает перевод на банковский счет Мерчанта денежных средств, подлежащих перечислению в пользу Мерчанта, в сроки и на условиях, указанных согласно Договора — эквайринга.

— Если иное не определено в Специальных условиях, Мерчант ежемесячно подтверждает предоставление Сервисов путем подписания Акта об оказанных услугах и его направления Оператору Системы Mafre в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Форма Акта об оказанных услугах устанавливается согласно Специальным условиям.

17. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ МЕРЧАНТА ОТ СИСТЕМЫ MAFRE СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВНЫХ ЭТАПОВ:

— Уведомление о расторжении Договора,

- Блокировка операций,
- Возврат оборудования,
- Проведение взаиморасчетов,
- Закрытие доступа к Личному кабинету,
- Хранение документов.

18. УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

- Сторона, инициирующая отключение от Системы Mafre, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
- Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

19. БЛОКИРОВКА ОПЕРАЦИЙ

Сторона, инициирующая отключение от Системы Mafre, блокирует проведение операций посредством Системы Mafre с даты направления уведомления о расторжении Договора.

Сторона, получившая уведомление о расторжении Договора, блокирует проведение операций посредством Системы Mafre с даты получения такого уведомления, если иное не определено Специальными условиями.

20. ПРОВЕДЕНИЕ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

После блокировки проведения операций посредством Системы Mafre, стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре.

21. ЗАКРЫТИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

- Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения, принятых по нему обязательств.
- После расторжения Договора Оператор Системы Mafre блокирует доступ Мерчанта к Личному кабинету в Системе Mafre.

22. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ И ДОКУМЕНТОВ

— После расторжения Договора Оператор Системы Mafre хранит данные и документы Мерчанта в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями и иными Применимыми требованиями.

23. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕРВИСОВ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМ:

- Права и обязательства Сторон,
- Ответственность Сторон,
- Конфиденциальность,
- Урегулирование споров,
- Требования к Мерчанту для использования Системы Mafre.

24. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМ:

- Права Мерчанта
- Обязательства Мерчанта
- Права Оператора Системы Mafre
- Обязательства Оператора Системы Mafre.

25. ПРАВА МЕРЧАНТА:

- Использовать функциональные возможности Системы Mafre после предоставления Оператором Системы Mafre доступа в Личный кабинет;
- Получать от Оператора Системы Mafre техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы Mafre;

- Размещать информацию о сотрудничестве с Оператором Системы Mafre, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Оператора Системы Mafre в инфраструктуре Мерчанта согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Прекратить взаимодействие с Системой Mafre в соответствии с Применимыми требованиями;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Оператором Системы Mafre;

26. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЕРЧАНТА:

- Использовать Систему Mafre согласно условиям Договора и Применимым требованиям;
- Предоставлять Оператору Системы Mafre достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы Mafre, включая подключение и отключение от Системы Mafre;
- Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный Кабинет;
- Незамедлительно сообщать Оператору Системы Mafre о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном Кабинете Мерчанта;
- Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системой Mafre;
- Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- Не использовать Систему Mafre в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Оператором Системы Mafre Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Оператору Системы Mafre;
- Самостоятельно учитывать доходы от операций в Системе Mafre и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- Не допускать отрицательного баланса денежных средств в Системе Mafre;
- Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе Mafre;
- Возмещать по требованию Оператора Системы Mafre подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, в том числе по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;

- Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Оператором Системы Mafre своих обязательств по Договору;
- Размещать информацию об условиях проведения операций, предоставленную Оператором Системы Mafre;
- Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Оператора Системы Mafre;
- Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;

27. ПРАВА ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ MAFRE

- Использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом, для предоставления Сервисов;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Мерчанта в используемых Оператором Системы Mafre средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы Mafre согласно Применимым требованиям;
- Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного Кабинета Мерчанта, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный Кабинет согласно Применимым требованиям;
- Приостанавливать функционирование Системы Mafre и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Мерчантом Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;
- Запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;
- Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- Списывать без акцептного порядка с баланса Системы Mafre суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору.

28. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ MAFRE

- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование Системы Mafre, за исключением случаев приостановления функционирования Системы Mafre, предусмотренных согласно Применимым требованиям;
- Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы Mafre и уведомить Мерчанта о причинах и сроках приостановления функционирования Системы Mafre;
- Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;
- Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;
- Возмещать по требованию Мерчанта подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Оператором Системы Mafre применяемых требований;
- Заключать с Мерчантами от имени Банка Договор – эквайринга.

29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ:

- Ограничение ответственности,
- Форс-мажор,
- Пеня.

30. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ MAFRE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД МЕРЧАНТОМ В СЛУЧАЕ:

- Предоставления Мерчантом доступа к Личному Кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- Наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой Mafre;
- Любых споров в отношении сделок по поставке ТУ или иных сделок, заключаемых Мерчантом с использованием Системы Mafre;
- Претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы Mafre;
- Временной неработоспособности Системы Mafre, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Оператора Системы Mafre (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, Платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);

- Невозможности связаться с Мерчантом в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- Не проведения Мерчантом ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;
- Нарушения Мерчантом либо клиентами Мерчанта Применимых требований;
- Некорректного или ошибочного формирования Мерчантом распоряжений в Личном Кабинете;
- Ошибочной или некорректной передачи Оператору Системы Mafre платежного указания;
- Некорректного заполнения и/или передачи Оператору Системы Mafre некорректных данных Платежного указания;
- Косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- Недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Мерчанта.

31. ФОРС-МАЖОР:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая из Сторон, не исполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

32. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

- Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе

информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.

- Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

33. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.
- Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

34. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. При этом обязательства Мерчанта по возмещению Оператору Системы

Mafre подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, сохраняют силу в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

35. ТРЕБОВАНИЯ К МЕРЧАНТУ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ MAFRE ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМ:

— Перечень запрещенных ТУ.

— Требования к инфраструктуре Мерчанта.

36. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ТУ:

- Программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);
- Любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);
- Незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и другое;
- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
- Любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- Любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- Иные ТУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.

37. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФРАСТРУКТУРЕ МЕРЧАНТА:

- Интернет-сайт, пользовательское приложение, терминал, иные интерфейсы взаимодействия Мерчанта с пользователем (далее — интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;

- В интерфейсах взаимодействия должна быть размещена актуальная контактная информация Мерчанта (телефоны, email, иные способы связи с сотрудниками; юридическое наименование лица; юридический, почтовый и фактический адреса местонахождения);
- В интерфейсах взаимодействия не должно быть рекламных материалов и ссылок, ведущих на внешние ресурсы, связанные с запрещенными ТУ;
- ТУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать ТУ, указанным Мерчантом в анкете при заключении Договора;
- В интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на ТУ;
- Описание и цены на ТУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые ТУ, в том числе в рамках передачи Мерчантом данных в Системе Mafre;
- Интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки ТУ, в том числе касательно возврата ТУ, а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения Оператором Системы Mafre;
- Интерфейсы взаимодействия должны предусматривать необходимые меры для недопущения мошеннических операций.