

## Договор присоединения к системе

### Предмет

Оператор Системы Mafre оказывает Мерчанту платежную услугу, а также информационно – технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей от Держателей карт в пользу Мерчанта за реализуемые Мерчантом товары/работы/услуги посредством Системы согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе Mafre, размещенного на сайте: <https://www.mafre.money> Мерчант в свою очередь обязуется оплатить Оператору Системы Mafre вознаграждение в размере, сроки и на условиях, указанных в Договоре и на сайте Оператора Системы Mafre.

Оператор Системы Mafre по поручению Мерчанта обязуется осуществлять информационное и технологическое обеспечение Участников расчетов, в том числе по сбору, обработке и передачи информации в рамках Выплат, инициированных Мерчантом в пользу Получателей перевода посредством Системы согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе Mafre, размещенного на сайте: <https://www.mafre.money>. Мерчант в свою очередь обязуется оплатить Оператору Системы Mafre вознаграждение в размере, сроки и на условиях, указанных в Договоре и на сайте Оператора Системы Mafre.

### Общие условия

1. Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:

- Особенности Договора присоединения
- Термины и их значение

2. Договор присоединения к Системе Mafre имеет следующие особенности:

- Условия Договора определены Оператором Системы Mafre в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
- Договор содержит Общие и Специальные условия.
- Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
- Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
- В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
- К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
- Оператор Системы Mafre вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на:
  - повышение качества и доступности Сервисов;
  - обеспечение эффективности и надежности Системы Mafre;
  - соблюдение Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных методов и изменений к ним.

- Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте: <https://www.mafre.money> или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных способах оплаты и комиссионного вознаграждения

### 3. Указанные термины имеют следующее значение:

- Оператор Системы Mafre - юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системе Mafre.
- Системы Mafre - аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы Mafre для предоставления Сервисов.
- Сервис - услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром (Мерчантом) - индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг (Банком) при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
- Платежное указание – запрос на проведение операции по приему платежа или выплате в счет выполнения Заказа.
- Прием платежа – перевод денежных средств от Отправителя в пользу Мерчанта.
- Выплата – перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.
- Операция – операция по приему платежа или выплате.
- Заказ – ТРУ, подлежащие поставке Мерчантом.
- ТРУ – товар и/или работа и/или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Мерчанта.
- Мерчант – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее оформление и выполнение Заказа.
- Отправитель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема платежей.
- Получатель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса выплат.
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.
- Инфраструктура Мерчанта – средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Мерчант.
- Участники расчетов – Отправитель, Получатель, Мерчант, Банк, Оператор Системы Mafre, иные участники расчетов (в случае необходимости).

- Платежный метод – совокупность средств и ресурсов под определенной торговой маркой, обеспечивающий авторизацию и соответствующий способ проведения операций между участниками расчетов, включая юридическое лицо (банк или иная организация), которое представляет Платежный метод в отношениях с Оператором Системы Mafre и по Договору.
- Банк – банк второго уровня Республики Казахстан, осуществляющий прием и выплаты денежных средств Мерчантам, при осуществлении операций покупки товаров/работ/услуг Держателями карт на сайте Мерчантор с использованием Платежных карт (их реквизитов) на условиях Договора интернет – эквайринга.
- Договор – Договор присоединения к Системе Mafre, размещенный на сайте <https://www.mafre.money>, включая Общие условия, Специальные условия и документы, образующие составные части Договора.
- Личный кабинет – специализированный раздел Мерчанта в Системе Системы Mafre, который предоставляет Мерчанту доступ к информации об операциях по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы Mafre.
- Регулирующее законодательство – законодательство страны, определенной согласно Специальным условиям в целях регулирования отношений Сторон по Договору.
- Сторона – Оператор Системы Mafre или Мерчант, согласно контексту условий.
- Стороны – Оператор Системы Mafre и Мерчант.
- Международный платежный метод, МПМ – платежный метод, обеспечивающий авторизацию и прием карт в качестве способа проведения операций под торговой маркой "Visa", "Master Card". В качестве МПМ по Договору могут указываться также иные международные и национальные Платежные методы, в том числе но не ограничиваясь ими, "МИР", "Union Pay", "American Express", "Diners Club", "JCB".
- Применимые требования – Регулирующее законодательство, правила и стандарты используемых Платежных методов, ВНД Оператора Системы Mafre, принятые договорные обязательства, включая Договор.
- ВНД – внутренние нормативные документы.
- Реестр операций – автоматически формируемый отчет Оператора Системы Mafre с указанием сумм и иных данных операций за отчетный период.
- Карта, платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
- POS-терминал – электронно-механическое устройство, посредством которого производится Прием платежа с использованием платежной карточки.
- Иные термины – термины, значение которых определено в Специальных условиях, а также иных документах, образующих составные части Договора.

#### 4. Порядок предоставления Сервисов определяется следующим:

- Подключение Мерчанта к Системе Mafre
- Проведение расчетов
- Отключение Мерчанта от Системы Mafre

5. Порядок подключения Мерчанта к Системе Mafre состоит из следующих условных этапов:

- Регистрация заявки
- Доступ к Личному кабинету
- Заполнение анкеты
- Сбор пакета документов
- Проверка
- Присоединение к Договору
- Интеграция
- Настройка параметров обработки операций
- Тестирование
- Активация «боевого режима»

6. Регистрация заявки

- Мерчанти инициирует подключение к Системе Mafre, используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение на сайте <https://www.mafre.money>.
- Система Mafre автоматически регистрирует заявку Мерчанта на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.

7. Доступ к Личному кабинету

- Подтверждение о регистрации заявки Мерчанта на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к Личному кабинету Мерчанта в Системе Mafre.
- Следуя данной инструкции, Мерчанти авторизуется в Личном кабинете и переходит к заполнению анкеты.

8. Заполнение анкеты

- Мерчанти заполняет анкету в Личном кабинете путем указания данных в соответствии с Регулирующим законодательством и требованиями Договора.
- Для содействия в заполнении анкеты Мерчанти может обратиться в службу поддержки Системы Mafre по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте <https://www.mafre.money>.
- Для содействия в заполнении анкеты Оператор Системы Mafre может самостоятельно связаться с Мерчанти по контактам, указанным в заявке на подключение.

9. Сбор пакета документов

- Мерчанти предоставляет Оператору Системы Mafre пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанным в Личном кабинете.
- Первичное предоставление пакета документов осуществляется Мерчанти путем загрузки в Личном кабинете снимков или копий оригиналов документов.

## 10. Проверка

- Оператор Системы Mafre осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов Применимым требованиям.
- В случае необходимости согласно Применимым требованиям Оператор Системы Mafre запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.
- Оператор Системы Mafre информирует Мерчанта о результате проверки.

## 11. Присоединение к Договору

- В случае положительного результата проверки Мерчанта присоединяется к Договору.
- Если иное прямо не определено в Специальных условиях, предоставление Мерчантом Оператору Системы Mafre анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями, означает принятие условий и присоединение к Договору.
- Договор вступает в силу с момента регистрации Оператором Системы Mafre факта предоставления Мерчантом анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями и полностью соответствующих положительному результату проверки.

## 12. Интеграция

- Оператор Системы Mafre предоставляет Мерчанту документацию по интеграции с Системой Mafre и, при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системы Mafre.
- Мерчанта согласно полученной документации осуществляет интеграцию с Системы Mafre.

## 13. Настройка параметров обработки операций

- Оператор Системы Mafre осуществляет настройку параметров обработки операций Мерчанта в Системы Mafre в соответствии с условиями Договора и Применимыми требованиями.
- Оператор Системы Mafre передает Мерчанту оборудование (в том числе POS-терминалы), подлежащее предоставлению Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов.

## 14. Тестирование

- Первоначально Оператор Системы Mafre устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций.
- Мерчанта проводит операции в тестовом режиме посредством Системы Mafre, сообщает Оператору Системы Mafre о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на стороне Мерчанта.

- Оператор Системы Mafre устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

#### 15. Активация «боевого режима»

- После настройки параметров обработки операций Оператор Системы Mafre активирует возможность перехода Мерчантом на «боевой режим» проведения операций в Системы Mafre.

#### 16. Проведение расчетов

- Оператор Системы Mafre осуществляет сбор денежных средств по принятым Платежам в пользу Мерчанта, поступивших на транзитный счет Оператора Системы Mafre, указанный в специальных условиях Договора, посредством Системы Mafre.
- Оператор Системы Mafre производит перевод денежных средств по принятым Платежам на расчетный счет Мерчанта, указанный в заполненной и подписанной анкете Мерчанта, за вычетом вознаграждения, а также в сроки и на условиях, указанных в Договоре.
- Операции Выплат осуществляются за счет баланса Мерчанта в Системе, пополняемого Мерчантом путем перечисления денежных средств на транзитный счет Оператора Системы Mafre, указанный в Договоре. Пополнение баланса Мерчанта в Системе осуществляется в течении 3 (трех) рабочих дней, с момента поступления денежных средств Мерчанта на транзитный счет Оператора Системы Mafre.
- Оператор Системы Mafre выдает Держателю карты электронный документ, подтверждающий совершение Держателем карты операции и списание с Держателя карты комиссии Оператора Системы Mafre.
- Вознаграждение Оператора Системы Mafre за прием Платежей и осуществление Выплат составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей и от сумм Выплат соответственно, размеры которых указаны в разделе специальных условий Договора, и рассчитывается на основании Реестров, которые формируются Системой автоматически.
- Организация ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронный адрес Предприятия Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.
- Предприятие обязано в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений, Организация в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Предприятию 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
- Предприятие подписывает и направляет Организации один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ), подписанного Сторонами, в течении 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Организации. Второй экземпляр остается у Предприятия.

- При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Предприятие обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
- В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Предприятия, Организация обязана осуществить сверку выявленных Предприятием расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Организация в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг на основании исправленных данных. Далее Стороны действуют на основании части 7 и 8 пункта 16 Договора. В случае если Предприятие, в течение 5 (пяти) рабочих дней, не предоставит в адрес Организации подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование, предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Предприятием, а услуги надлежащим образом оказанными Организацией.

17. Порядок отключения Мерчанта от Системы Mafre состоит из следующих условных этапов:

- Уведомление о расторжении Договора
- Блокировка операций
- Возврат оборудования
- Проведение взаиморасчетов
- Закрытие доступа к Личному кабинету
- Хранение документов

18. Уведомление о расторжении Договора

- Сторона, инициирующая отключение от Системы Mafre, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
- Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

19. Блокировка операций

- Сторона, инициирующая отключение от Системы Mafre, блокирует проведение операций посредством Системы Mafre с даты направления уведомления о расторжении Договора.
- Сторона, получившая уведомление о расторжении Договора, блокирует проведение операций посредством Системы Mafre с даты получения такого уведомления, если иное не определено Специальными условиями.

20. Возврат оборудования

- Мерчант возвращает оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленное Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов.

21. Проведение взаиморасчетов

- После блокировки проведения операций посредством Системы Mafre, стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре.
- Мерчант возвращает оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленное Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов.

## 22. Закрытие доступа к Личному кабинету

- Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения принятых по нему обязательств.
- После расторжения Договора Оператор Системы Mafre блокирует доступ Мерчанта к Личному кабинету в Системы Mafre.

## 23. Хранение данных и документов

- После расторжения Договора Оператор Системы Mafre хранит данные и документы Мерчанта в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями и иными Применимыми требованиями.

## 24. Требования к предоставлению Сервисов определяются следующим:

- Chargeback, возврат денег Держателю карты
- Ответственность Сторон
- Конфиденциальность
- Урегулирование споров
- Требования к Мерчанту для использования Системы Mafre

## 25. Права и обязательства Сторон определяются следующим:

- Права Мерчанта
- Обязательства Мерчанта
- Права Оператора Системы Mafre
- Обязательства Оператора Системы Mafre

## 26. Права Мерчанта:

- Использовать функциональные возможности Системы Mafre после предоставления Оператором Системы Mafre доступа в Личный кабинет;
- Получать от Оператора Системы Mafre техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы Mafre;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Оператором Системы Mafre, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Оператора Системы Mafre в инфраструктуре Мерчанта согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Прекратить взаимодействие с Системы Mafre в соответствии с Применимыми требованиями;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Оператором Системы Mafre;



- Использовать оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленные Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

## 27. Обязательства Мерчанта:

- Использовать Системы Mafre согласно условиям Договора и Применимым требованиям;
- Предоставлять Оператору Системы Mafre достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы Mafre, включая подключение и отключение от Системы Mafre;
- Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет;
- Незамедлительно сообщать Оператору Системы Mafre о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Мерчанта;
- Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системы Mafre;
- Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- Не использовать Систему Mafre в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Оператором Системы Mafre Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Оператора Системы Mafre;
- Самостоятельно учитывать доходы от операций в Системы Mafre и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- Не допускать отрицательного баланса денежных средств в Системе Mafre;
- Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системы Mafre;
- Возмещать по требованию Оператора Системы Mafre подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, в том числе по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;
- Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Оператором Системы Mafre своих обязательств по Договору;
- Размещать информацию об условиях проведения операций, предоставленную Оператором Системы Mafre;
- Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Оператора Системы Mafre;
- Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;

- Принимать, хранить и возвращать оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставляемое Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

## 28. Права Оператора Системы Mafre

- Использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом, для предоставления Сервисов;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Мерчанта в используемых Оператором Системы Mafre средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы Mafre согласно Применимым требованиям;
- Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета Мерчанта, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный кабинет согласно Применимым требованиям;
- Приостанавливать функционирование Системы Mafre и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Мерчантом Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;
- Запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;
- Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- Списывать в безакцептном порядке с баланса Системы Mafre суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору;
- Проверять соблюдение Мерчантом требований к хранению и использованию оборудования (в том числе POS-терминалов), предоставленного Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

## 29. Обязательства Оператора Системы Mafre

- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование Системы Mafre, за исключением случаев приостановления функционирования Системы Mafre, предусмотренных согласно Применимым требованиям;
- Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы Mafre и уведомить Мерчанта о причинах и сроках приостановления функционирования Системы Mafre;
- Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;
- Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;

- Возмещать по требованию Мерчанта подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Оператором Системы Mafre Применимых требований;
- Передать Мерчанту оборудование (в том числе POS-терминалы), подлежащее предоставлению Оператором Системы Mafre в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

### 30. Chargeback, возврат денег Держателю карты

- В случае получения Оператором Системы Mafre/Банком Chargeback, Оператор Системы Mafre обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Мерчанту, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
- Мерчант должен предоставить Оператору Системы Mafre документы, затребованные Оператором Системы Mafre в соответствии с условиями Договора, в срок указанный в Специальных условиях Договора.
- При отсутствии от Мерчанта документов, необходимых для предоставления Оператору Системы Mafre/Банк в соответствии с условиями Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в части 1,2 пункта 30 Договора, либо в случае, если Мерчант согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Мерчантом перед Держателем карт своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Оператор Системы Mafre за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Держателю карт, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта. Мерчант настоящим выражает свое согласие на удержание Оператором Системы Mafre суммы Транзакции, возвращенной Оператором Системы Mafre либо Банком Держателю карт, за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта.
- Зачисление Оператором Системы Mafre на счет Мерчанта денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Мерчант принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Оператором Системы Mafre Chargeback безусловно вернуть деньги Оператору Системы Mafre
- В случае выявления Банком, Оператором Системы Mafre Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Оператора Системы Mafre подозрения, Оператор Системы Mafre вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-магазине Мерчанта с использованием карт через Систему Интернет-платежей Оператора Системы Mafre и зачисление на счет Мерчанта денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

- В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Оператору Системы Mafre Системы Mafre вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Мерчанта по несанкционированным Транзакциям.
- Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Оператор Системы Mafre возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Мерчанта.
- Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Оператору Системы Mafre назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Оператором Системы Mafre в соответствии с настоящей частью Договора, Оператор Системы Mafre обязуется возвратить удержанные средства на счет Мерчанта.
- В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Мерчанта, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Оператор Системы Mafre вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Мерчанта) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по транзакциям Мерчанта превысило 5% от суммы всех транзакций Мерчанта за один год, Оператор Системы Mafre вправе прекратить обработку транзакций Мерчанта, включая зачисление денег на счет Мерчанта.

### 31. Ответственность Сторон определяется следующим:

- Ответственность Сторон
- Ограничение ответственности
- Форс-мажор

### 32. Ответственность Сторон:

- Мерчант в полном объеме несет ответственность перед Оператором Системы Mafre за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет- магазином, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы Mafre с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Оператору Системы Mafre и Участников расчетов.
- Оператор Системы Mafre в полном объеме несет ответственность перед Мерчантом за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой Mafre, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы Mafre с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Участников расчетов.
- Мерчант в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Оператору Системы Mafre и третьим лицам в результате несоблюдения Применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы Mafre.

- Оператор Системы Mafre в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, Мерчанту в результате несоблюдения им применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством собственной Системы Mafre.
- В случае возникновения у Оператора Системы Mafre каких-либо убытков по вине действия или бездействия Мерчанта в связи с заявлениями, предъявленными Держателями карт по причине неисполнения Мерчантом своих обязательств перед Держателями карт, Мерчант обязуется данный ущерб возместить в полном объеме.
- В случае возникновения у Оператора Системы Mafre каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Мерчанта по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Мерчантом своих обязательств перед Оператором Системы Mafre, Мерчант обязуется возместить данные убытки в полном объеме.
- Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации, указанной в Договоре, в соответствии с действующим Применимыми требованиями.
- Мерчант обязан возместить Оператору Системы Mafre любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей ТРУ Мерчанта, запрещенных к продаже в соответствии с Применимыми требованиями и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Международных платежных систем.
- Мерчант обязан возместить Оператору Системы Mafre штрафы и убытки, вызванные штрафами в рамках нарушений МПС по вине Мерчанта.
- В случае если действия одной из Сторон повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации другой Стороне, виновная Сторона возмещает пострадавшей Стороне причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой пострадавшей Стороной письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами.
- Стороны в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения убытков и/или ущерба.

33. Оператор Системы Mafre не несет ответственности перед Мерчантом в случае:

- предоставления Мерчантом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой Mafre;
- любых споров в отношении сделок по поставке ТРУ или иных сделок, заключаемых Мерчантом с использованием Системы Mafre;
- претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы Mafre;
- временной неработоспособности Системы Mafre, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Оператора Системы Mafre (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбой в работе программного обеспечения,

Интернет-провайдеров, Платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);

- невозможности связаться с Мерчантом в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- не проведения Мерчантом ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;
- нарушения Мерчантом либо клиентами Мерчанта Применимых требований;
- некорректного или ошибочного формирования Мерчантом распоряжений в Личном кабинете;
- ошибочной или некорректной передачи Оператору Системы Mafre Платежного указания;
- некорректного заполнения и/или передачи Оператору Системы Mafre некорректных данных Платежного указания;
- косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Мерчанта.

#### 34. Форс-мажор:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- При наступлении форс-мажорных обстоятельств, каждая из Сторон, неисполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

#### 35. Конфиденциальность:

- Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из

Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.

- Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

### 36. Урегулирование споров

- Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.
- Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- Порядок предъявления претензий предусмотрен Применимым требованием.
- Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

### 37. Срок действия и прекращение обязательств

- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. При этом обязательства Мерчанта по возмещению Оператору Системы Maife подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в результате

нарушения Мерчантом Применимых требований, сохраняют силу в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора

- По заявлению Мерчанта действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Оператора Системы Mafre на обращение Мерчанта, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Mafre без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора в случае отказа платежных сервисов и банка - эквайера от обслуживания Приема платежей и Выплат Мерчанта, независимо от причины такого отказа.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Mafre без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора, в случае нарушения Мерчантом своих обязательств по Договору.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Mafre без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора. Договора, в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Мерчантом, подозрений о том, что деловые отношения в рамках настоящего Договора используются Мерчантом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Мерчанта без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора, в случае нарушения Оператором Системы Mafre обязательств по Договору.
- В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в письменном виде по почте с уведомлением о вручении или курьером. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.
- В случае расторжения договора в одностороннем порядке Оператор Системы Mafre производит отключение Мерчанта от Системы в день вручения Стороне Уведомления о расторжении Договора.

38. Требования к Мерчанту для использования Системы Mafre определяются следующим:

- Перечень запрещенных ТРУ
- Требования к инфраструктуре Мерчанта

39. Перечень запрещенных ТРУ:

- программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);



- любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);
- незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;
- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
- любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- иные ТРУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.

#### 40. Требования к инфраструктуре Мерчанта:

- Интернет-сайт, пользовательское приложение и иные интерфейсы взаимодействия Мерчанта с пользователем (далее - Интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;
- Интерфейсы взаимодействия должны иметь статический IP адрес (Подтверждающее письмо по доп.запросу Оператора Системы Mafre). Интерфейсы взаимодействия могут располагаться на платном хостинге (Virtual, VPS, VDS), в принадлежащем или арендуемом Мерчантом центре обработки данных (collocation) или серверной комнате по месту фактического расположения Мерчанта на арендуемой им площади.
- Запрещено размещать в Интерфейсах взаимодействия графическую, текстовую информацию (в том числе скрытую) сексуального, наркотического, политического, националистического характера, а также размещать в Интерфейсах взаимодействия ссылки на данную информацию.
- Для Мерчанта, имеющих пункты выдачи товаров, на сайте должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда).
- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация о юридическом лице (почтовый адрес, ОГРН, ИНН, контактных данных сотрудников ответственных за общение с клиентами).
- В Интерфейсах взаимодействия должны быть размещены документы, необходимые для совершения сделки между Мерчантом и клиентами в соответствии с требованиями Регулирующего Законодательства (публичная оферта и иные документы). При этом, в публичной оферте должна быть указана дата ее последнего утверждения и размещения.
- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности

или на какие ТРУ выданы данные документы (для лицензируемой деятельности).

- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация о мерах выполняемых Мерчантом по обеспечению безопасности платежей с использованием пластиковой карты, инструкция по проведению платежей с использованием пластиковой карты, правилах возврата платежей, товаров и решения спорных ситуаций в соответствии с требованиями Регулирующего Законодательства.
- В Интерфейсах взаимодействия не должно быть неработающих страниц (соответствующих кодам соответствия HTTP 301,302,401,403,404,502); не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой Интерфейсов взаимодействия; не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с заявленным в Интерфейсах взаимодействия; не должно быть страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
- Между Мерчантом и Оператором Системы Mafre должен быть определен протестирован механизм оплаты с поддержкой 3D Secure и механизм возврата денег.
- Заявленные категории ТРУ, отраженные в Анкете Мерчанта должны соответствовать категориям ТРУ в Интерфейсах взаимодействия.
- Интерфейсы взаимодействия должны поддерживать защищенное HTTPS соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия.
- Если в Интерфейсах взаимодействия реализован личный кабинет, то:
  - процесс аутентификации пользователя должен быть защищен HTTPS;
  - процесс регистрации нового пользователя должен быть защищен HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;
  - оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами)
- Если в Интерфейсах взаимодействия отсутствует личный кабинет, то:
  - оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;
- Панель управления (панель администратора) Интерфейсов взаимодействия, при ее наличии, должна быть защищена HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.
- В интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на ТРУ;
- Описание и цены на ТРУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые ТРУ, в том числе в рамках передачи Мерчантом данных в Систему Mafre;
- Интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки ТРУ, в том числе касательно возврата ТРУ, а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения Оператором Системы Mafre.

### **Специальные условия**

Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от условий Банка и Регулирующего законодательства.

Общее условие	Дополнение
Наименование предоставляемых платежных услуг Оператором Системы Mafre	- услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковской операции, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам
Срок оказания платежных услуг	От 1 (одного) до 4 (четырёх) рабочих дней со дня следующего за днем Приема платежа
Валюта Договора	Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге
Номер учетной регистрации Оператора Системы Системы Mafre в качестве платежной организации	<u>№ 02-20-086</u> , от «30.04.2021 года».
Регулирующее законодательство	Законодательство Республики Казахстан
НДС	Оператор Системы Mafre не является плательщиком НДС в соответствии со статьей 397 Закона Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»
Документы, образующие составные части Договора	Договор, Анкета, Гарантии и поручения, Условия ответственного хранения, Форма Акта об оказанных услугах, Иные документы согласно требованиям Оператора Системы
Раздел сайта с информацией о размерах комиссионного вознаграждения Оператора Системы Mafre за представление Сервисов, и иных условиях его взимания	Раздел «Тарифы»
Документация по интеграции	На сайте: <a href="https://www.mafre.money">https://www.mafre.money</a>

Обязанность Мерчанта перед Оператором Системы Mafre. Срок предоставления документов	В течение 2 (двух) рабочих дней, по требованию Оператора Системы Mafre, предоставить документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
Срок расторжения Договора	Согласно требованиям Общих условий Договора
Срок хранения данных и документов	5 (пять) лет с даты расторжения Договора
Судебная инстанция	По месту регистрации Оператора Системы